

Quand ta mairie met en place des permanences d'aide aux démarches numériques

Quand tu es demandeur.euse de logement social et que le logement qu'on te propose répond à tes critères

Lorsque le.la guichetier.ère de ta CAF te reçoit dans un espace aménagé pour garantir la confidentialité

Quand tu as le droit d'avoir un.e accompagnateur.ice pour ton rendez-vous chez l'assistant.e social.e

Lorsqu'on t'écoute et qu'on t'accompagne dans tes choix d'orientation scolaire

Quand le CROUS perd ton dossier et que tu ne reçois pas ta bourse pendant plus de 3 mois

Lorsque ta tutelle ou ta curatelle n'a pas de disponibilités pour les mois prochains malgré ton urgence

Lorsque tu es élève en Réseau d'Education Prioritaire (REP) et que ta classe est surchargée en raison du manque de professeur.e

Quand la seule ligne de bus qui passe à côté de chez toi ferme et que tu te retrouves sans moyens de te déplacer vers la ville la plus proche

Lorsque ton logement social est insalubre et que tu n'as pas la possibilité de déménager

Quand tu n'es pas parti.e en vacances avec ta famille depuis plus d'1 an

Lorsque le quartier défavorisé où tu habites manque de services publics

Quand tu ne parles pas bien français et qu'on refuse que tu sois accompagné.e pour ton rendez-vous à la préfecture

Quand tu dois attendre plusieurs mois avant ton opération car tu n'as pas les moyens d'aller en clinique privée

Quand ton enfant est placé pour le « protéger » des conséquences de la pauvreté de sa famille, sans maltraitances avérées

Quand les personnels hospitaliers doivent exercer leur métier avec de moins en moins de moyens, jusqu'à mettre la vie de personnes en danger

Lorsqu'un.e conseiller.ère France Travail accompagne en moyenne 350 à 400 personnes au chômage

Quand la réforme du RSA conditionne l'allocation à 15 à 20h d'activité

Lorsque certains services dématérialisés ne permettent plus d'obtenir des rendez-vous en présentiel

Lorsque les professionnel.les des institutions sont maltraité.és par leur hiérarchie

Lorsque le loyer moyen des HLM a augmenté de 40 % en 20 ans

Quand un retard de loyer peut entraîner ton expulsion sèche et des amendes

Quand 18 % de Français.e.s n'ont pas recours aux aides par peur des conséquences négatives

## La bientraitance institutionnelle

## La maltraitance institutionnelle c'est...

## La violence systémique c'est...

# LE MALTRAITO MÈTRE STOP À LA MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE

**Tout le monde la vit, mais les plus pauvres sont les plus durement touchés.**

La maltraitance institutionnelle c'est l'ensemble des traitements inadaptés ou violents liés au fonctionnement des institutions, portant atteinte aux droits et à la dignité des personnes.

*#lesystemebug*



**ATD**

QUART MONDE

